

GOPS Świątki

Ocena zasobów pomocy społecznej
na rok 2011 dla gminy Świątki

Autorzy:

Danuta Jackiewicz

Ewa Janik

	SPIS TREŚCI	STRONA
1	WPROWADZENIE	4
2	OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE	5
2.1	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	5
2.2	Dane o korzystających z pomocy społecznej	6
2.3	Wybrane usługi pomocy społecznej	13
2.4	Instytucje pomocy społecznej	14
2.5	Zwiększenie zasobu pomocy społecznej	17
2.6	Kadra ośrodków pomocy społecznej	22
2.7	Koszty prowadzenia i utrzymania zasobu pomocy społecznej	23
2.8	Środki finansowe na zadania własne i zlecone w obszarze pomocy społecznej	24
2.9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarze pomocy społecznej	26
2.10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	26
2.10.1	Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych	26
2.10.2	Wskaźnik profesjonalizacji kadry ośrodka	27
2.10.3	Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I	27
2.10.4	Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II	27
2.10.5	Wskaźnik wolontariatu w OPS	28
2.10.6	Wskaźnik zatrudnienia subsydiowanego OPS	28
2.10.7	Wskaźnik funkcji administracyjnych ośrodka (biurokratyzacji)	28
2.10.8	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I	29
2.10.9	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II	29
2.10.10	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej III	29
2.10.11	Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej IV	30
2.10.12	Wskaźnik zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej	30
2.10.13	Wskaźnik utrzymania OPS	30
2.10.14	Wskaźnik wydatków na inwestycje	31
2.10.15	Wskaźnik aktywności OPS na rzecz lokalnej społeczności	31
2.10.16	Wskaźnik deprywacji lokalnej	31
2.10.17	Wskaźnik pomocy pieniężnej	32
2.10.18	Wskaźnik pomocy z powodu ubóstwa	32
2.10.19	Wskaźnik bezrobocia w gminie	32
2.10.20	Wskaźnik pomocy z powodu bezrobocia	33
2.10.21	Wskaźnik II pomocy z powodu bezrobocia	33
2.10.22	Wskaźnik pomocy z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby	33
2.10.23	Wskaźnik pomocy z powodu niepełnosprawności	34
2.10.24	Wskaźnik pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej	34
2.10.25	Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności	34
2.10.26	Wskaźnik indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	34
2.10.27	Wskaźnik pomocy z powodu alkoholizmu	35
2.10.28	Wskaźnik pomocy z powodu narkomanii	35
2.10.29	Wskaźnik niebieskiej karty	35
2.10.30	Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych	36
2.10.31	Wskaźnik korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	38
2.10.32	Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej	40
2.10.33	Wskaźnik zaspokojenia potrzeb mieszkalnictwa socjalnego	40
2.10.34	Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej o zasięgu gminnym	40
2.10.35	Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych	41
2.10.36	Wskaźnik miejsc dla bezdomnych	41
2.10.37	Wskaźnik kontraktu socjalnego	41
2.10.38	Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.	42
2.10.39	Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie	42
2.10.40	Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego	42
2.10.41	Wskaźnik wysokości zasiłku celowego na osobę	44
2.10.42	Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.	44

2.10.43	Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie	44
2.10.44	Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego	45
2.10.45	Wskaźnik odmów	46
2.10.46	Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	47
2.10.47	Wskaźnik odmów z powodu braku środków	47
3	WNIOSKI KOŃCOWE	48

1. WPROWADZENIE

Gmina Świątki leży w województwie warmińsko – mazurskim w odległości 25 km na północny zachód od Olsztyna. Krajobraz gminy charakteryzuje się urozmaiconą rzeźbą terenu. Obszar ten stanowi strefę chronionego krajobrazu. W 1970 roku utworzono tu rezerwat przyrody „Ostoja bobrów na rzece Pasłęce”. Gmina Świątki położona jest na obszarze charakteryzującym się wysokimi walorami przyrodniczo – krajobrazowymi. Jest to jedna z najpiękniejszych krajobrazowo gmin Warmii. Teren gminy z licznymi jeziorami, w 14% pokryty lasami.

Do końca 1998 roku należała do województwa olsztyńskiego. Po reformie administracyjnej kraju od stycznia 1999 r. należy do województwa warmińsko – mazurskiego. Położona jest w jego centralnej części na terenie powiatu olsztyńskiego. Gmina stanowi 5,77% powierzchni powiatu.

Sąsiaduje z gminami:

- Dobre Miasto
- Jonkowo
- Lubomino
- Miłakowo
- Łukta

Liczy ona 4 264 osoby (stan na 31 grudnia 2011 r.). Znaczna ilość osób tj. 884 zamieszkuje we w Świątki, pozostali w 20 wioskach i osadach. Jest ona gminą typowo rolniczą z licznymi miejscowościami popegerowskimi.

Cały teren gminy jest interesujący krajobrazowo. Składa się na to rzeźba terenu, jeziora, lasy, zadrzewienia, małowniczo położone osady. Szczególnie atrakcyjną widokowo, dynamiczną rzeźbą terenu charakteryzuje się rejon Włodowa. Gmina w całości stanowi obszar atrakcyjny dla turystyki i wypoczynku. Znajdują się tu kompleksy leśne wraz z całą gamą różnorodnych gatunków roślin i zwierząt. Równie znaczącym walorem, sprzyjającym rozwojowi turystyki, są czyste jeziora: Sunia o powierzchni 116,6 ha przy drodze Świątki – Rogiedle, Skolity o pow. 38,9 ha oraz niewielkie małowniczo położone jeziora w rejonie Włodowa i Brzydowa oraz turystyczna trasa rowerowa, wyznaczona na lokalnych ścieżkach i drogach gminnych o małym natężeniu ruchu kołowego: Różynka – Skolity – Włodowo – Kłodzin

O atrakcyjności turystycznej gminy decyduje czyste powietrze oraz urozmaicona rzeźba terenu.

Dla większości mieszkańców gminy wieś Świątki jest prawdziwą małą ojczyzną, w której znajdują się: szkoła podstawowa, gimnazjum, przedszkole, biblioteka, oraz łatwy dostęp do placówek służby zdrowia i opieki społecznej.

Stanowi ona też ośrodek administracyjny gminy oraz lokalne centrum handlu i usług zwłaszcza dla odległych wiosek.

W północnej części wsi mieści się Urząd Gminy, w którym zasiada rada Gminy, Wójt, Sekretarz Gminy, Skarbnik Gminy oraz 18 urzędników.

Ponadto w Urzędzie Gminy znajduje się:

- Urząd Stanu Cywilnego
- Referat Finansów
- Referat Organizacyjny i Spraw Obywatelskich
- Referat Komunalno – Inwestycyjny
- Stanowisko pracy do spraw zarządzania kryzysowego, ochrony ludności i spraw obywatelskich.

W skład samorządu wchodzi również jednostki organizacyjne podlegające Wójtowi Gminy Świątki takie jak:

- Gminna Biblioteka Publiczna w Świątkach
- Publiczne Gimnazjum w Świątkach
- Zespół Szkolno – Przedszkolny w Świątkach
- Szkoła Podstawowa w Kwieciewie
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach, który został powołany Uchwałą Nr VIII/30/90 Gminnej Rady Narodowej w Świątkach z dnia 27 lutego 1990 roku jako jednostka budżetowa.

2. OCENA ZASOBÓW POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

2.1. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Gmina Świątki zajmuje obszar o powierzchni 163,8 km². W zakresie realizacji zadań administracji samorządowej gmina podzielona została na 13 sołectw. Największymi sołectwami pod względem ilości mieszkańców to m.in. Kwiecewo i centralnie położone Świątki.

Jest ona gminą wiejską liczącą 4264 mieszkańców w tym kobiet 2061 (stan na dzień 31 grudnia 2011 roku – Urząd Gminy Świątki). Struktura wiekowa ludności dowodzi, że jest to gmina ludzi młodych:

- w wieku przedprodukcyjnym – ogółem 1003 osób
- w wieku produkcyjnym – 2762 osób
- wieku poprodukcyjnym – 554 osób

Średnia gęstość zaludnienia Gminy wynosi 3,77 osoby na 1 km².

Obecna struktura wieku ludności będzie miała zasadniczy wpływ na przebieg procesów demograficznych w perspektywie czasu. Niekorzystna struktura wyrażająca się niskim udziałem ludności w wieku przedprodukcyjnym (923,15%), a wysokim udziałem roczników produkcyjnych (64,06%) i poprodukcyjnym (12,79%) oznacza, iż proces starzenia się ludności w gminie będzie przebiegał z większą dynamiką. W miejscowościach o niekorzystnej strukturze wieku należy spodziewać się większego zapotrzebowania na pomoc i usługi kierowane do osób starszych.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego	
	Rok 2009	Rok 2010			
MIESZKAŃCY (w osobach)					
Ogółem	1	4 237	4 277	4 264	X
W tym:					
Kobiety	2	2 079	2 095	2 061	X
Mężczyźni	3	2 158	2 182	2 203	X
Bezrobotni ogółem	4	296	263	318	X
Bezrobotni długotrwale ogółem	5	110	109	162	X
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	6	92	71	88	X
PODMIOTY GOSPODARCZE					
Liczba zarejestrowanych w gminie podmiotów gospodarczych	7	205	218	144	X
Liczba spółdzielni socjalnych ogółem działających w gminie	8	0	0	0	X
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA					
Liczba mieszkań w zasobie gminy	9	37	35	33	30
Liczba oczekujących na mieszkanie z gminy	10	13	14	14	14
Liczba mieszkań (lokalii) socjalnych	11	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób oczekujących na mieszkanie (lokal) socjalny	12	13	14	14	14
Liczba żłobków w gminie	13	0	0	0	0
Liczba oczekujących dzieci na miejsce w żłobku	14	4	3	3	0
Liczba przedszkoli w gminie	15	2	1	1	1
Liczba oczekujących dzieci na miejsce w przedszkolu	16	2	0	0	10
Liczba szkół podstawowych	17	2	2	2	2
Liczba szkół gimnazjalnych	18	1	1	1	1
Liczba świetlic dla dzieci i klubów dla młodzieży	19	4	5	5	6
Liczba bibliotek w gminie	20	2	2	2	2
Liczba domów kultury	21	0	0	0	0
Liczba obiektów sportowych (boisk, hal, pływalni itp.)	22	5	5	5	5
Liczba sal widowiskowych (w tym kin)	23	0	0	0	0
Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej na terenie gminy	24	1	1	1	1
Liczba szpitali na terenie gminy	25	0	0	0	0
Liczba innych placówek medycznych, (np. gabinety stomatologiczne)	26	1	1	1	1
Liczba policyjnych rewirów dzielnicowych	27	2	2	2	2

2.2. Dane o korzystających z pomocy społecznej

Przyczyny korzystania z pomocy społecznej nie ulegają zmianie, ok. 80% klientów pomocy społecznej korzysta ze świadczeń z powodu bezrobocia. W poniższym zestawieniu wymienione są wszystkie powody korzystania ze świadczeń, więc jedna osoba ujęta może być kilkakrotnie.

Ze względu na wydłużenie się życia ludzkiego liczba osób, które muszą zostać umieszczone w domach pomocy systematycznie rośnie. W 2009 roku przebywały 2 osoby a w 2011 roku 3 osoby. Szacuje się, że w 2012 roku przebywać będą w Domach Pomocy Społecznej 4 osoby. Na umieszczenie w placówce oczekuje obecnie 1 osoba. Zauważalna jest znaczna tendencja wzrostu kosztu opłat za pobyt pensjonariuszy w domach pomocy społecznej spowodowana przede wszystkim wzrostem kosztów utrzymania w DPS oraz zwiększającą się liczbą umieszczonych osób. Koszty w większości ponosi gmina, pensjonariusze ponoszą odpłatność w wysokości 70% własnych dochodów, co stanowi ok. 20% całości wydatków. W 2011 roku gmina dopłaca średnio do pobytu mieszkańca DPS 2 224 zł. Natomiast w 2012 roku będzie dopłacała 2 438 zł. Zaznaczyć należy jednak, że GOPS kieruje jedynie osoby w przypadku których nie istnieją żadne możliwości zapewnienia usług w miejscu zamieszkania a zwłaszcza usług całodobowych.

Zauważalne jest zmniejszenie się liczby osób kwalifikujących się do świadczeń rodzinnych, natomiast nastąpił wyraźny wzrost liczby osób korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych - ogółem					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	1	493	518	489	510
Liczba świadczeń pieniężnych	2	246	252	262	272
Liczba świadczeń niepieniężnych	3	248	267	228	240
Liczba rodzin ogółem	4	283	293	292	300
Liczba osób w rodzinach	5	962	1 059	905	935
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych – ogółem					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	6	481	480	431	450
Liczba rodzin ogółem	7	277	284	255	270
Liczba osób w rodzinach	8	955	936	828	870
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych – ogółem					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	9	27	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	10	26	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	11	53	0	0	0
PRZYCZYNY ŚWIADCZEŃ					
Ubóstwo					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	12	35	20	23	25
W tym: korzystanie długotrwale	13	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	14	25	11	19	22
Liczba świadczeń niepieniężnych	15	10	8	5	5
Liczba rodzin ogółem	16	7	8	16	16
Liczba osób ogółem w rodzinach	17	35	20	23	25
Bezrobocie					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	18	282	296	326	326
W tym: korzystanie długotrwale	19	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	20	132	131	162	162
Liczba świadczeń niepieniężnych	21	151	168	168	168
Liczba rodzin ogółem	22	98	101	150	150

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób ogółem w rodzinach	23	362	416	594	590
Niepełnosprawność					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	24	73	82	87	85
Liczba świadczeń pieniężnych	25	58	67	69	70
Liczba świadczeń niepieniężnych	26	14	14	17	18
Liczba rodzin ogółem	27	41	48	55	57
Liczba osób ogółem w rodzinach	28	88	102	134	135
Długotrwała lub ciężka choroba					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	29	58	72	74	76
Liczba świadczeń pieniężnych	30	45	53	55	57
Liczba świadczeń niepieniężnych	31	15	20	25	27
Liczba rodzin ogółem	32	33	39	52	54
Liczba osób ogółem w rodzinach	33	81	105	168	170
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	34	35	41	63	65
W tym: korzystanie długotrwałe	35	22	32	34	36
Liczba świadczeń pieniężnych	36	0	1	0	0
Liczba świadczeń niepieniężnych	37	22	27	30	30
Liczba rodzin ogółem	38	12	13	33	33
Liczba osób ogółem w rodzinach	39	44	55	126	127
W TYM Rodziny niepełne					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	40	33	36	57	58
W tym: korzystanie długotrwałe	41	18	20	29	30
Liczba rodzin ogółem	42	11	11	31	32
Liczba osób ogółem w rodzinach	43	38	43	114	115
Rodziny wielodzietne					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	44	4	4	6	6
Liczba świadczeń pieniężnych	45	1	2	4	4

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba świadczeń niepieniężnych	46	3	3	2	2
Liczba rodzin ogółem	47	1	2	2	2
Liczba osób ogółem w rodzinach	48	5	12	12	12
Alkoholizm					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	49	14	6	3	3
W tym: korzystanie długotrwałe	50	10	4	2	2
Liczba świadczeń pieniężnych	51	8	2	3	3
Liczba świadczeń niepieniężnych	52	6	3	0	1
Liczba rodzin ogółem	53	4	1	1	1
Liczba osób ogółem w rodzinach	54	14	6	3	3
Narkomania					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	55	0	0	0	0
W tym: korzystanie długotrwałe	56	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	57	0	0	0	0
Liczba świadczeń niepieniężnych	58	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	59	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w rodzinach	60	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	61	125	143	121	120
Liczba świadczeń pieniężnych	62	40	47	47	47
Liczba świadczeń niepieniężnych	63	96	103	85	85
Liczba rodzin ogółem	64	43	52	51	50
W tym wielodzietność					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	65	57	71	86	87
W tym: korzystanie długotrwałe	66	39	46	52	52
Liczba świadczeń pieniężnych	67	10	13	24	24
Liczba świadczeń niepieniężnych	68	47	58	63	62
Liczba rodzin ogółem	69	16	19	24	24
Liczba osób ogółem w rodzinach	70	97	116	151	150

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Bezdomność					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	71	2	3	3	3
W tym: korzystanie długotrwałe	72	0	0	0	0
Liczba świadczeń pieniężnych	73	2	3	3	3
Liczba świadczeń niepieniężnych	74	0	0	0	0
Opuszczenie zakładu karnego					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	75	5	5	5	5
Liczba świadczeń pieniężnych	76	2	4	4	4
Liczba świadczeń niepieniężnych	77	1	1	1	1
Przemoc w rodzinie					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	78	10	5	5	5
W tym: korzystanie długotrwałe	79	5	3	3	3
Liczba świadczeń pieniężnych	80	10	2	2	2
Liczba świadczeń niepieniężnych	81	0	3	3	3
Liczba rodzin ogółem	82	10	2	2	2
Liczba osób ogółem w rodzinach	83	32	10	10	10
Zdarzenia losowe					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	84	0	1	1	1
Liczba świadczeń pieniężnych	85	0	1	1	1
Liczba świadczeń niepieniężnych	86	0	0	0	0
Liczba rodzin ogółem	87	0	0	0	0
Kłęski żywiołowe i ekologiczne					
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	88	2	3	3	3
Liczba świadczeń pieniężnych	89	0	0	0	0
Liczba świadczeń niepieniężnych	90	2	3	3	3
Liczba rodzin ogółem	91	2	1	0	0
Liczba osób ogółem w rodzinach	92	2	3	3	3
WYBRANE KATEGORIE OSÓB					
Osoby do 18 roku życia					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	93	236	254	218	210
W tym: korzystanie długotrwałe	94	185	169	136	130
Kobiety w wieku 60 i więcej lat					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	95	17	22	15	15
W tym: korzystanie długotrwałe	96	12	16	11	11
Mężczyźni w wieku 65 i więcej lat					
Liczba osób ogółem, które uzyskały pomoc	97	1	4	4	4
W tym: korzystanie długotrwałe	98	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ (decyzje administracyjne)					
ZADANIA WŁASNE GMINY					
Kwota świadczeń ogółem w tys. zł	99	415	523	506	505
ZADANIA ZLECONE GMINIE					
Kwota świadczeń ogółem w tys. zł	100	77	0	0	0
W tym:					
Zasilek stały					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	101	27	31	28	28
Liczba świadczeń ogółem	102	292	326	249	249
Kwota świadczeń, w tys. zł	103	75	92	74	74
Zasilek okresowy					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	104	129	120	145	155
Liczba świadczeń ogółem	105	714	645	729	746
Kwota świadczeń, w tys. zł	106	192	190	193	194
Zasilek celowy ogółem					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	107	187	192	195	198
Liczba świadczeń ogółem	108	187	194	198	199
Kwota świadczeń, w tys. zł	109	73	79	76	79
Posilek					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	110	254	268	235	220

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Kwota świadczeń, w tys. zł	111	97	110	102	106
W tym dla dzieci					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	112	254	268	234	220
Kwota świadczeń, w tys. zł	113	97	110	102	106
Schronienie					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	114	0	0	1	1
Kwota świadczeń, w tys. zł	115	0	0	0	1
Ubranie					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	116	0	0	3	3
Kwota świadczeń, w tys. zł	117	0	0	0	1
Usługi opiekuńcze ogółem					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	118	0	3	5	5
Kwota świadczeń, w tys. zł	119	0	0	9	12
W tym: specjalistyczne					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	120	0	0	0	0
Kwota świadczeń, w tys. zł	121	0	0	0	0
Sprawienie pogrzebu					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	122	0	0	0	1
Kwota świadczeń, w tys. zł	123	0	0	0	2
Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	124	2	2	3	4
Kwota świadczeń, w tys. zł	125	53	53	60	86
INNE RODZAJE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH DLA OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ					
Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	126	373	343	317	310
Kwota świadczeń, w tys. zł	127	1 002	1 054	987	953
Świadczenie pielęgnacyjne					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	128	14	30	39	45
Kwota świadczeń, w tys. zł	129	56	130	207	254
Jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia dziecka					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	130	58	42	43	38
Kwota świadczeń, w tys. zł	131	58	42	43	38
Świadczenie alimentacyjne					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	132	64	54	59	65
Kwota świadczeń, w tys. zł	133	156	193	217	248
Dodatki mieszkaniowe					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	134	31	31	25	31
Kwota świadczeń, w tys. zł	135	46	52	53	55
Opłacenie składki ubezpieczenia zdrowotnego					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	136	33	54	57	72
Kwota świadczeń, w tys. zł	137	8	16	19	23
Świadczenie integracyjne (uczestnictwo w zajęciach Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	138	0	0	0	0
Kwota świadczeń, w tys. zł	139	0	0	0	0
Świadczenie pieniężne z prac społecznie użytecznych					
Liczba osób ogółem, którym przyznano decyzją świadczenie	140	30	30	8	8
Kwota świadczeń, w tys. zł	141	87	97	12	11

2.3. Wybrane usługi pomocy społecznej

Praca socjalna jest podstawową działalnością zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich postaw społecznych. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe dzięki współdziałaniu beneficjentów z instytucją.

Wyrazem tej współpracy jest kontrakt socjalny. Brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego	
	Rok 2009	Rok 2010			
Poradnictwo specjalistyczne					
Liczba rodzin	1	32	30	28	32
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	2	32	30	28	32
Liczba osób w rodzinach	3	76	74	42	40
W tym: - porady prawne, - porady rodzinne, - porady psychologiczne	4	76	74	42	40
Praca socjalna					
Liczba rodzin	5	278	220	132	140
Liczba osób w rodzinach	6	945	862	390	400
Interwencja kryzysowa					
Liczba rodzin	7	24	16	12	14
Liczba osób w rodzinach	8	82	72	35	70
Kontrakt socjalny					
Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem	9	18	18	19	20
W tym: liczba osób z kontraktem w Klubie Integracji Społecznej w Gminie	10	18	18	19	20
Indywidualne programy pomocy:					
Indywidualny program wychodzenia z bezdomności - liczba osób z zawartym IPWB	11	0	0	0	0
Indywidualny program zatrudnienia socjalnego - liczba osób z zawartym IPZS	12	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi					
Liczba osób korzystających z usług	13	0	0	0	0

2.4. Instytucje pomocy społecznej

INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31 XII, bez względu na podmiot prowadzący)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego	
	Rok 2009	Rok 2010			
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie decyzji o świadczeniach	1	493	518	489	510
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	2	0	0	0	0
Liczba miejsc	3	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	4	0	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM					
Liczba jednostek organizacyjnych	5	0	0	0	0
Liczba miejsc	6	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	7	0	0	0	0
W TYM WYBRANE RODZAJE:					
Środowiskowe domy samopomocy					
Liczba jednostek organizacyjnych	8	0	0	0	0
Liczba miejsc	9	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	10	0	0	0	0
Dzienne domy pomocy					
Liczba jednostek organizacyjnych	11	0	0	0	0
Liczba miejsc	12	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	13	0	0	0	0
Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych					
Liczba jednostek organizacyjnych	14	0	0	0	0
Liczba miejsc	15	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	16	0	0	0	0
Kluby samopomocy					
Liczba jednostek organizacyjnych	17	0	0	0	0
Liczba miejsc	18	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Liczba jednostek organizacyjnych	20	0	0	0	0
Liczba miejsc	21	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	22	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM					
Liczba jednostek organizacyjnych	23	0	0	0	0
Liczba miejsc	24	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	25	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM					
Liczba jednostek organizacyjnych	26	0	0	0	0
Liczba miejsc	27	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	28	0	0	0	0
ZAKŁADY OPIEKUŃCZO-LECZNICZE					
Liczba jednostek organizacyjnych	29	0	0	0	0
Liczba miejsc	30	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	31	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					
Liczba jednostek organizacyjnych	32	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Liczba jednostek organizacyjnych	34	0	0	0	0
Liczba miejsc	35	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	36	0	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	37	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	39	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	40	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ					
Liczba jednostek organizacyjnych	41	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	42	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
	Rok 2009	Rok 2010		
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba jednostek organizacyjnych	43	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	44	0	0	0
KLUB SENIORA				
Liczba jednostek organizacyjnych	45	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	46	0	0	0
UNIWERSYTET III WIEKU				
Liczba jednostek organizacyjnych	47	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	48	0	0	0
INNE*				
Liczba jednostek organizacyjnych	49	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	50	0	0	0

* Rodzaje innych instytucji należy wprowadzić do tablicy "INNE INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE" znajdującej się w rozdziale "Zwiększenie zasobu pomocy społecznej"

2.5. Zwiększenie zasobu pomocy społecznej

ZWIĘKSZENIE ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok oceny	Lata następne			
		Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	1	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	2	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	3	0	0	0	0
Środki EFS	4	0	0	0	0
Pozostałe środki	5	0	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	6	0	0	0	0
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Środki Gminy	7	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	8	0	0	0	0
Środki EFS	9	0	0	0	0
Pozostałe środki	10	0	0	0	0
W TYM: NIEKTÓRE WYBRANE RODZAJE:					
Środowiskowe domy samopomocy					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	11	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	12	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	13	0	0	0	0
Środki EFS	14	0	0	0	0
Pozostałe środki	15	0	0	0	0
Dzienne domy pomocy					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	16	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	17	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	18	0	0	0	0
Środki EFS	19	0	0	0	0
Pozostałe środki	20	0	0	0	0
Noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	21	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	22	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	23	0	0	0	0
Środki EFS	24	0	0	0	0
Pozostałe środki	25	0	0	0	0
Kluby samopomocy					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	26	0	0	0	0
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Środki Gminy	27	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	28	0	0	0	0
Środki EFS	29	0	0	0	0
Pozostałe środki	30	0	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	31	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	32	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	33	0	0	0	0
Środki EFS	34	0	0	0	0
Pozostałe środki	35	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	36	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	37	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	38	0	0	0	0
Środki EFS	39	0	0	0	0
Pozostałe środki	40	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	41	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	42	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	43	0	0	0	0
Środki EFS	44	0	0	0	0
Pozostałe środki	45	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	46	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	47	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Dotacje z budżetu państwa	48	0	0	0	0
Środki EFS	49	0	0	0	0
Pozostałe środki	50	0	0	0	0
DZIENNE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	51	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	52	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	53	0	0	0	0
Środki EFS	54	0	0	0	0
Pozostałe środki	55	0	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	56	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	57	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	58	0	0	0	0
Środki EFS	59	0	0	0	0
Pozostałe środki	60	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	61	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	62	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	63	0	0	0	0
Środki EFS	64	0	0	0	0
Pozostałe środki	65	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	66	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	67	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	68	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Środki EFS	69	0	0	0	0
Pozostałe środki	70	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	71	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	72	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	73	0	0	0	0
Środki EFS	74	0	0	0	0
Pozostałe środki	75	0	0	0	0
KLUB SENIORA					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	76	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	77	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	78	0	0	0	0
Środki EFS	79	0	0	0	0
Pozostałe środki	80	0	0	0	0
UNIwersytet III WIEKU					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	81	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	82	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	83	0	0	0	0
Środki EFS	84	0	0	0	0
Pozostałe środki	85	0	0	0	0
INNE*					
Wartość nakładów ogółem w tys. zł	86	0	0	0	0
W tym:					
Środki Gminy	87	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	88	0	0	0	0
Środki EFS	89	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Lata następne		
			Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Pozostałe środki	90	0	0	0	0

* Rodzaje innych instytucji należy wprowadzić do tablicy „INNE INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE”

INNE INSTYTUCJE POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE

Rodzaj innej instytucji

2.6. Kadra ośrodków pomocy społecznej

KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31XII) W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
KADRA KIEROWNICZA					
Ogółem:	1	1	1	1	1
W tym:					
Wykształcenie wyższe	2	0	0	0	0
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	3	1	1	1	1
Pracownicy administracyjni					
Ogółem	4	4	7	6	3
Z tego:					
Wykształcenie wyższe	5	1	1	1	1
Wykształcenie średnie	6	3	6	5	2
Inne	7	0	0	0	0
Pracownicy socjalni					
Ogółem	8	5	6	6	6
W tym:					
Wykształcenie wyższe	9	3	3	3	5
Wykształcenie średnie	10	2	3	3	1
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	11	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	12	1	1	1	2
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	13	1	2	2	2
Inni:					
Prawnicy	14	1	1	1	1
Psychologowie	15	0	0	0	0
Socjologowie	16	0	0	0	0

2.7. Koszty prowadzenia i utrzymania zasobu pomocy społecznej

KOSZTY PROWADZENIA I UTRZYMANIA ZASOBU POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE (stan na 31 XII) W tys. złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania ośrodka pomocy społecznej	1	2 476	2 749	2 773	2 775
W tym:					
Wydatki na inwestycje	2	0	0	0	0
Wydatki na wynagrodzenia z pochodnymi	3	286	311	362	365
Pozostałe koszty utrzymania	4	39	47	48	50
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT					
Dom pomocy społecznej	5	0	0	0	0
Ośrodki wsparcia – ogółem	6	0	0	0	0
W tym:					
Środowiskowe domy pomocy	7	0	0	0	0
Dzienne domy pomocy	8	0	0	0	0
Noclegownie, schroniska i dom dla bezdomnych	9	0	0	0	0
Kluby samopomocy	10	0	0	0	0
Rodzinne domy pomocy	11	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
Mieszkania chronione	12	0	0	0	0
Ośrodki interwencji kryzysowej	13	0	0	0	0
Dzienne placówki opiekuńczo -Wychowawcze	14	0	0	0	0
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT					
Centrum integracji społecznej	15	0	0	0	0
Klub integracji społecznej	16	0	0	0	0
Warsztat terapii zajęciowej	17	0	0	0	0
Klub seniora	18	0	0	0	0
Uniwersytet III wieku	19	0	0	0	0
Świetlica dla dzieci (klub młodzieżowy)	20	8	9	13	12

2.8. Środki finansowe na zadania własne i zlecone w obszarze pomocy społecznej

ŚRODKI FINANSOWE GMINY NA ZADANIA WŁASNE I ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (stan na 31XII) W tys. złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
ZADANIA WŁASNE					
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	1	44	51	51	52
85202 - Domy Pomocy Społecznej,	2	53	53	60	86
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	3	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenia zdrowotne	4	8	16	19	23
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	5	227	227	228	229
85216 - Zasiłki stałe	6	46	92	74	83
85219 - Utrzymanie Ośrodka	7	325	358	410	410
85228 - Usługi opiekuńcze	8	0	0	0	0
Ryczałty i dodatki mieszkaniowe	9	46	52	53	53

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego
		Rok 2009	Rok 2010		
85295 - Program „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” – wkład własny gminy	10	29	21	30	30
85295 - Prace społecznie użyteczne	11	89	97	12	12
85295 - Inne programy	12	15	12	10	10
85295 - Pozostała działalność	13	0	0	0	0
W tym dofinansowanie: 1) Centrum Integracji Społecznej, 2) Klubu Integracji Społecznej, 3) Warsztatu Terapii Zajęciowej	14	0	0	0	0
ZADANIA ZLECONE					
Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	15	0	0	0	0
Usługi specjalistyczne	16	0	0	0	0
Świadczenia rodzinne i alimenty	17	1 502	1 703	1 756	1 809
Usuwanie skutków powodzi	18	0	0	0	0
ŚRODKI EFS NA PROJEKTY					
Liczba projektów EFS ogółem	19	1	1	1	1
Środki EFS na projekty ogółem (tys. złotych)	20	122	129	122	129
DOTACJE Z BUDŻETU PAŃSTWA					
85216	21	46	94	75	75
85214	22	224	190	193	229
85219	23	106	106	99	106
85295	24	101	119	124	96
85213	25	8	16	19	23
85212	26	1 520	1 705	1 757	1 809

LICZBA OSÓB W PROJEKTACH EFS W GMINIE

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego	
	Rok 2009	Rok 2010			
LICZBA OSÓB W PROJEKTACH (wymienić jakie)					
Program aktywizacji społeczno - zawodowej w gminie Świątki	1	27	26	28	20

2.9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi – zadania zlecone w obszarze pomocy społecznej

WSPÓŁPRACA GMINY Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognozy roku następnego	
	Rok 2009	Rok 2010			
ZLECONE ZADANIA PUBLICZNE – Ar. 4 ustawy o działalności pożytku publicznego					
Liczba organizacji pozarządowych posiadająca umowy współpracy (zleceń zadań)	1	0	0	0	0
Wartość zleconych zadań publicznych organizacjom pozarządowym	2	0	0	0	0
WYBRANY RODZAJ USŁUG POMOCY SPOŁECZNEJ PROWADZONYCH PRZEZ ORGANIZACJE POZARZADOWE					
Usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	3	0	0	0	0
Wartość zleceń w tys. zł	4	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	5	0	0	0	0
Wartość zleceń w tys. zł	6	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba zleceń dla organizacji pozarządowych	7	0	0	0	0
Wartość zleceń w tys zł	8	0	0	0	0

2.10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

2.10.1. Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

	liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	3	5	60	X
2010	3	6	50	83

	liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2011	3	6	50	100
2012 prognozy	5	6	83	166

2.10.2. Wskaźnik profesjonalizacji kadry ośrodka

	kierownicy i pracownicy socjalni posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	pozostali pracownicy posiadający specjalizację z organizacji z pomocy społecznej*	liczba wszystkich pracowników OPS	wartość wskaźnika (k1+k2)/k3x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4	5
2009	2	0	11	18	X
2010	3	0	15	20	111
2011	3	0	14	21	105
2012 prognozy	3	0	11	27	129

* nie ujęci w kolumnie 1

2.10.3. Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

	liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	5	0	X
2010	0	6	0	0
2011	0	6	0	0
2012 prognozy	0	6	0	0

2.10.4. Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

	liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	liczba wszystkich pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	1	5	20	X
2010	1	6	17	85
2011	1	6	17	100
2012 prognozy	2	6	33	194

2.10.5. Wskaźnik wolontariatu w OPS

	liczba wolontariuszy	liczba wszystkich zatrudnionych w ośrodku w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	11,00	0	X
2010	0	15,00	0	0
2011	0	14,00	0	0
2012 prognozy	0	11,00	0	0

2.10.6. Wskaźnik zatrudnienia subsydiowanego OPS

	liczba osób zatrudnionych w ramach zatrudnienia subsydiowanego (prace interwencyjne, staże, roboty publiczne) w przeliczeniu na etaty (uwzględniając pracowników oddelegowanych do pracy w innych jednostkach)	liczba wszystkich zatrudnionych w ośrodku w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	2,00	11,00	18	X
2010	7,00	15,00	47	261
2011	4,00	14,00	29	62
2012 prognozy	2,00	11,00	18	62

2.10.7. Wskaźnik funkcji administracyjnych ośrodka (biurokratyzacji)

	liczba pracowników administracyjnych*	liczba wszystkich osób zatrudnionych w ośrodku	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	4	11	36	X
2010	7	15	47	131
2011	6	14	43	91
2012 prognozy	3	11	27	63

*Pod uwagę należy wziąć liczbę zatrudnionych osób bez względu na formę zatrudnienia (umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie itd.) oraz bez względu na liczbę etatów

2.10.8. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na pełne etaty	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1x2000)/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	5,00	4 237	2,36	X
2010	6,00	4 277	2,81	119
2011	6,00	4 264	2,81	100
2012 prognozy	6,00	4 280	2,80	100

2.10.9. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na pełne etaty	liczba rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną	wartość wskaźnika (k1x50)/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	5,00	278	0,90	X
2010	6,00	220	1,36	151
2011	6,00	132	2,27	167
2012 prognozy	6,00	140	2,14	94

2.10.10. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej III

	liczba osób korzystających z pomocy	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	493	5,00	98,60	X

	liczba osób korzystających z pomocy	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2010	518	6,00	86,33	88
2011	489	6,00	81,50	94
2012 prognozy	520	6,00	86,67	106

2.10.11. Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej IV

	liczba rodzin korzystających z pomocy	liczba pracowników socjalnych w przeliczeniu na etaty	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	493	5,00	98,60	X
2010	518	6,00	86,33	88
2011	489	6,00	81,50	94
2012 prognozy	520	6,00	86,67	106

2.10.12. Wskaźnik zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej

	liczba zespołów pracy socjalnej i integracji społecznej	liczba OPS w województwie	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	2	X	X	X
2010	2	X	X	X
2011	2	X	X	X
2012 prognozy	3	X	X	X

2.10.13. Wskaźnik utrzymania OPS

	wydatki na utrzymanie i prowadzenie ośrodka w zł	wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	2 476 000	2 572 000	96	X
2010	2 749 000	2 857 000	96	100

	wydatki na utrzymanie i prowadzenie ośrodka w zł	wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2011	2 773 000	2 929 000	95	99
2012 prognozy	2 775 000	2 919 000	95	100

2.10.14. Wskaźnik wydatków na inwestycje

	wydatki inwestycyjne w zł	wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	2 572 000	0	X
2010	0	2 857 000	0	0
2011	0	2 929 000	0	0
2012 prognozy	0	2 919 000	0	0

2.10.15. Wskaźnik aktywności OPS na rzecz lokalnej społeczności

	liczba programów osłonowych realizowanych przez OPS w zakresie pomocy społecznej (inne niż wymienione w kolumnie 2 i 3)	liczba konkursów ogłaszanych przez MPiPS do których OPS został zakwalifikowany	liczba projektów uruchamianych w ramach środków UE, w których OPS bierze udział
	1	2	3
2009	6	0	2
2010	8	0	2
2011	10	0	2
2012 prognozy	12	0	3

2.10.16. Wskaźnik deprywacji lokalnej

	liczba osób korzystających z pomocy społecznej*	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1x1000)/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	493	4 237	116,36	X
2010	518	4 277	121,11	104
2011	489	4 264	114,68	95
2012 prognozy	510	4 280	119,16	104

*liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie niezależnie od jego formy

2.10.17. Wskaźnik pomocy pieniężnej

	liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych	liczba osób korzystających z pomocy społecznej	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	246	493	50	X
2010	252	518	49	98
2011	262	489	54	110
2012 prognozy	272	510	53	98

2.10.18. Wskaźnik pomocy z powodu ubóstwa

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu ubóstwa	liczba osób korzystających z pomocy społecznej	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	35	493	7	X
2010	20	518	4	57
2011	23	489	5	125
2012 prognozy	25	510	5	100

2.10.19. Wskaźnik bezrobocia w gminie

	liczba osób bezrobotnych w gminie	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	296	4 237	7	X
2010	263	4 277	6	86

	liczba osób bezrobotnych w gminie	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2011	318	4 264	7	117
2012 prognozy	360	4 280	8	114

2.10.20. Wskaźnik pomocy z powodu bezrobocia

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia	liczba osób bezrobotnych w gminie	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	282	296	95	X
2010	296	263	113	119
2011	326	318	103	91
2012 prognozy	326	360	91	88

2.10.21. Wskaźnik II pomocy z powodu bezrobocia

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezrobocia	liczba osób korzystających z pomocy społecznej	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	282	493	57	X
2010	296	518	57	100
2011	326	489	67	118
2012	326	510	64	96

2.10.22. Wskaźnik pomocy z powodu długotrwałej i ciężkiej choroby

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	58	493	12	X
2010	72	518	14	117
2011	74	489	15	107
2012 prognozy	76	510	15	100

2.10.23. Wskaźnik pomocy z powodu niepełnosprawności

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu niepełnosprawności	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	73	493	15	X
2010	82	518	16	107
2011	87	489	18	113
2012 prognozy	85	510	17	94

2.10.24. Wskaźnik pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezradności opiekuńczo-wychowawczej	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	35	493	7	X
2010	41	518	8	114
2011	63	489	13	163
2012 prognozy	65	510	13	100

2.10.25. Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	2	493	0	X
2010	3	518	1	0
2011	3	489	1	100
2012 prognozy	3	510	1	100

2.10.26. Wskaźnik indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności

	liczba osób z indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	liczba osób korzystających z pomocy z tytułu bezdomności	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	2	0	X
2010	0	3	0	0
2011	0	3	0	0
2012 prognozy	0	3	0	0

2.10.27. Wskaźnik pomocy z powodu alkoholizmu

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu alkoholizmu	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	14	493	3	X
2010	6	518	1	33
2011	3	489	1	100
2012 prognozy	3	510	1	100

2.10.28. Wskaźnik pomocy z powodu narkomanii

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu narkomanii	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	493	0	X
2010	0	518	0	0
2011	0	489	0	0
2012 prognozy	0	510	0	0

2.10.29. Wskaźnik niebieskiej karty

	liczba wypełnionych niebieskich kart	liczba rodzin zagrożonych przemocą	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	8	24	33	X
2010	8	27	30	91

	liczba wypełnionych niebieskich kart	liczba rodzin zagrożonych przemocą	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2011	0	9	0	0
2012 prognozy	5	15	33	0

2.10.30. Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych

	liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	4 237	0	X
2010	0	4 277	0	0
2011	0	4 264	0	0
2012 prognozy	0	4 280	0	0

	liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 18-40 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 18-40 lat	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	1 553	0	X
2010	0	1 564	0	0
2011	0	1 583	0	0
2012 prognozy	0	1 598	0	0

	liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 41-60 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 41-60 lat	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	1 066	0	X
2010	0	1 089	0	0
2011	0	1 104	0	0
2012 prognozy	0	1 125	0	0

	liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 61-70 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 61-70 lat	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	240	0	X
2010	0	244	0	0
2011	0	253	0	0
2012 prognozy	0	262	0	0

	liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 71-80 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 71-80 lat	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	201	0	X
2010	0	221	0	0
2011	0	235	0	0
2012 prognozy	0	248	0	0

	liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w wieku 81 lat i więcej	liczba mieszkańców gminy w wieku 81 lat i więcej	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	73	0	X
2010	0	90	0	0
2011	0	105	0	0
2012 prognozy	0	118	0	0

2.10.31. Wskaźnik korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

	liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem	liczba mieszkańców gminy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	4 237	0	X
2010	0	4 277	0	0
2011	0	4 264	0	0
2012 prognozy	0	4 280	0	0

	liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 18-40 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 18-40 lat	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	1 553	0	X
2010	0	1 564	0	0
2011	0	1 583	0	0
2012 prognozy	0	1 598	0	0

	liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 41-60 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 41-60 lat	wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	1 066	0	X
2010	0	1 089	0	0
2011	0	1 104	0	0
2012	0	1 125	0	0

	liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 61-70 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 61-70 lat	wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	240	0	X
2010	0	244	0	0
2011	0	253	0	0
2012 prognozy	0	262	0	0

	liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 71-80 lat	liczba mieszkańców gminy w wieku 71-80 lat	wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	201	0	X
2010	0	221	0	0
2011	0	235	0	0
2012 prognozy	0	248	0	0

	liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ogółem w wieku 81 lat i więcej	liczba mieszkańców gminy w wieku 81 lat i więcej	wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	73	0	X
2010	0	90	0	0
2011	0	105	0	0
2012 prognozy	0	118	0	0

2.10.32. Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

	liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego plus osób z kontraktami socjalnym w KIS	liczba osób bezrobotnych w gminie	wartość wskaźnika $(k1/k2) \times 100\%$ (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	15	296	5	X
2010	18	263	7	140
2011	19	318	6	86
2012 prognozy	20	360	6	100

2.10.33. Wskaźnik zaspokojenia potrzeb mieszkalnictwa socjalnego

	liczba rodzin / osób zajmujących lokale socjalne (mieszkania kontraktowe)	liczba rodzin/osób oczekujących na lokal socjalny (mieszkanie kontraktowe)	wartość wskaźnika $(k1 \times 100)/(k1+k2)$	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	0	0	X
2010	0	0	0	0
2011	0	0	0	0
2012 prognozy	0	0	0	0

2.10.34. Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej o zasięgu gminnym

	liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	0	0	X
2010	0	0	0	0
2011	0	0	0	0
2012 prognozy	0	0	0	0

2.10.35. Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

	liczba osób umieszczonych w mieszkanu chronionym	liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkanu chronionym	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	0	0	X
2010	0	0	0	0
2011	0	0	0	0
2012 prognozy	0	0	0	0

2.10.36. Wskaźnik miejsc dla bezdomnych

	liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	łączna liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	2	0	0	X
2010	3	0	0	0
2011	3	0	0	0
2012	3	0	0	0

2.10.37. Wskaźnik kontraktu socjalnego

	liczba osób objętych kontraktami socjalnymi	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	18	493	4	X

	liczba osób objętych kontraktami socjalnymi	liczba osób korzystających z pomocy	wartość wskaźnika (k1/k2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2010	18	518	3	75
2011	19	489	4	133
2012 prognozy	20	520	4	100

2.10.38. Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.

	wartość wypłaconych zasiłków stałych dla osoby samotnie gospodarującej	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby samotnie gospodarującej	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	46 496	146	318,47	X
2010	67 398	176	382,94	120
2011	57 325	147	389,97	102
2012 prognozy	60 000	152	394,74	101

2.10.39. Wskaźnik wysokości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie

	wartość wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	28 187	146	193,06	X
2010	24 518	150	163,45	85
2011	16 942	102	166,10	102
2012 prognozy	18 000	110	163,64	99

2.10.40. Wskaźnik wysokości zasiłku okresowego

	wartość wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	liczba wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	192 000	714	268,91	X
2010	190 000	645	294,57	110
2011	193 000	729	264,75	90

	wartość wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	liczba wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2012 prognozy	194 000	746	260,05	98

	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	163 703	587	278,88	X
2010	138 362	454	304,76	109
2011	147 746	557	265,25	87
2012	157 300	630	249,68	94

	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	16 207	57	284,33	X
2010	18 306	78	234,69	83
2011	11 384	47	242,21	103
2012 prognozy	14 350	55	260,91	108

	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	11 849	68	174,25	X
2010	23 521	80	294,01	169
2011	10 212	43	237,49	81
2012 prognozy	12 500	50	250,00	105

	wartość wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	702	2	351,00	X
2010	0	0	0,00	0
2011	0	0	0,00	0
2012 prognozy	0	0	0,00	0

2.10.41. Wskaźnik wysokości zasiłku celowego na osobę

	wartość wypłaconych zasiłków celowych	liczba osób którym wypłacono zasiłek celowy	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	73 000	187	390,37	X
2010	79 000	192	411,46	105
2011	76 000	195	389,74	95
2012 prognozy	79 000	198	398,99	102

2.10.42. Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby samotnie gosp.

	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osób samotnie gospodarujących	liczba osób samotnie gospodarujących którym wypłacono zasiłek stały	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	146	14	10,43	X
2010	176	18	9,78	94
2011	147	15	9,80	100
2012 prognozy	152	17	8,94	91

2.10.43. Wskaźnik częstotliwości zasiłku stałego dla osoby pozostającej w rodzinie

	liczba wypłaconych zasiłków stałych dla osoby pozostającej w rodzinie	liczba osób pozostających w rodzinie którym wypłacono zasiłek stały	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	146	13	11,23	X
2010	150	13	11,54	103
2011	102	13	7,85	68
2012 prognozy	110	14	7,86	100

2.10.44. Wskaźnik częstotliwości zasiłku okresowego

	liczba wypłaconych zasiłków okresowych ogółem	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy ogółem	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	714	129	5,53	X
2010	645	120	5,38	97
2011	729	145	5,03	93
2012 prognozy	746	155	4,81	96

	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu bezrobocia	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu bezrobocia	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	587	103	5,70	X
2010	454	96	4,73	83
2011	557	120	4,64	98
2012 prognozy	630	145	4,34	94

	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu długotrwałej choroby	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	57	15	3,80	X
2010	78	10	7,80	205

	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu długotrwałej choroby	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu długotrwałej choroby	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2011	47	19	2,47	32
2012 prognozy	55	20	2,75	111

	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu niepełnosprawności	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu niepełnosprawności	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	68	10	6,80	X
2010	80	11	7,27	107
2011	43	12	3,58	49
2012 prognozy	50	13	3,85	53

	liczba wypłaconych zasiłków okresowych z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	liczba osób którym wypłacono zasiłek okresowy z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	wartość wskaźnika k1/k2	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	2	1	2,00	X
2010	0	0	0,00	0
2011	0	0	0,00	0
2012 prognozy	0	0	0,00	0

2.10.45. Wskaźnik odmów

	liczba decyzji odmownych	liczba wszystkich decyzji przyznających zasiłek / usługę ogółem	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	12	971	1,22	X
2010	17	956	1,75	143

	liczba decyzji odmownych	liczba wszystkich decyzji przyznających zasilek / usługę ogółem	wartość wskaźnika (k1x100)/(k1+k2)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2011	27	1 040	2,53	145
2012 prognozy	28	1 060	2,57	102

2.10.46. Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

	liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	liczba wszystkich decyzji odmownych	wartość wskaźnika (k1/K2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	9	12	75	X
2010	15	17	88	117
2011	8	27	30	34
2012 prognozy	9	28	32	107

2.10.47. Wskaźnik odmów z powodu braku środków

	liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	liczba wszystkich decyzji odmownych	wartość wskaźnika (k1/K2)x100% (wartość procentowa)	dynamika (wartość procentowa)
	1	2	3	4
2009	0	12	0	X
2010	0	17	0	0
2011	19	27	70	0
2012 prognozy	20	28	71	101

3. WNIOSKI KOŃCOWE

Rok 2012 będzie dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątkach kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna.

Działania te będą realizowane w szczególności poprzez:

1. Prowadzenie aktywnej integracji adresowanej do klientów pomocy z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej,
2. Podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenia ich aktywności i współuczestnictwa w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych,
3. Wdrażanie nowego modelu Ośrodka Pomocy Społecznej związanego z :
 - a) profesjonalizacją pracy socjalnej,
 - b) podnoszeniem jakości usług kierowanych do różnych grup społecznych we współpracy z partnerami publicznymi i niepublicznymi,
 - c) dostosowywaniem oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
 - d) zwiększeniem współpracy z innymi podmiotami na poziomie lokalnym,
 - e) intensyfikacją współpracy z organizacjami pozarządowymi,
 - f) monitorowaniem funkcjonowania jednostki,
 - g) dokonywaniem ewaluacji pracy jednostki,
4. Wspomaganie funkcjonowania rodzin wieloproblemowych, z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez rozwój specjalistycznego systemu wsparcia rodziny,
5. Podejmowanie działań w partnerstwie lokalnym i stworzenie zintegrowanego systemu współpracy organizacji pozarządowych, podmiotów prywatnych i samorządu oraz włączenie w system wzajemnych relacji osób i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym,
6. Wspieranie aktywności i rozwijanie różnorodnych form wsparcia środowiskowego dla osób i środowisk ryzyka wykluczenia społecznego, rodzin z osobami niepełnosprawnymi, osób starszych.

W ostatnich latach dostrzega się postępujący proces starzenia się społeczeństwa i dlatego też niezbędne jest poświęcenie uwagi tej populacji społecznej.

Z etycznego, psychologicznego i społecznego punktu widzenia konieczne staje się zapewnienie tej grupie osób szczególnej pomocy, mającej na celu jak najdłuższe utrzymanie ich we własnym środowisku, poprzez usługi opiekuńcze.

W związku z tym, że ta forma pomocy jest najtańsza i najkorzystniejsza, ponieważ pozwala osobie objętej pomocą pozostanie w środowisku, wśród bliskich, niewątpliwie należy zabiegać o ich rangę.

W związku z tym winniśmy dążyć do zwiększenia rozmiaru i poprawy jej jakości poprzez:

- rozwój sieci usług opiekuńczych,
- rozwijanie różnorodnych form pomocy materialnej i niematerialnej (pomoc finansowa, świadczenia w naturze, usługi opiekuńcze, porady itp.)
- likwidację barier architektonicznych w komunikowaniu się,
- rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi na rzecz osób chorych i niepełnosprawnych,
- zarówno dla prawidłowej obsługi beneficjentów w sprawach indywidualnych jak i dla realizacji działań z zakresu pracy socjalnej oraz programów pomocowych i aktywizujących konieczna jest poprawa warunków lokalnych GOPS oraz zorganizowanie magazynu celem bezpiecznego i spełniającego wymogi sanitarne przechowywania i wydawania żywności w ramach programu PEAD.
- promowanie idei wolontariatu.