

Uchwała Nr XXIII/172/2006
Rady Gminy Świątki
z dnia 22 lutego 2006 roku

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątkach za 2005 rok oraz wykazu potrzeb z zakresie pomocy społecznej.

Na podstawie art.110 ust.9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U Nr 64 poz.593 z późniejszymi zmianami)
Rada Gminy uchwala, co następuje;

§ 1. Przyjmuje się „Sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świątkach za rok 2005 oraz wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej „ stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

Jacek Pacho

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GOPS w Świątkach
ZA ROK 2005

oraz wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej

Świątki – luty 2006

Spis treści

Część wstępna

Cel i zakres działania ośrodka

Budżet

Świadczeniobiorcy pomocy społecznej

Formy pomocy

Typy rodzin objętych pomocą

Zasady i sposoby wspierania

Zakres współpracy

Potrzeby z zakresu pomocy społecznej

Część wstępna

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątkach został utworzony na mocy Uchwały Gminnej Rady Narodowej w Świątkach Nr VIII/30/90 z dnia 27 lutego 1990r.

Jest jednostką organizacyjną i budżetową Gminy realizującą zadania zlecone i własne gminy z zakresu pomocy społecznej oraz zadania zlecone innymi ustawami.

Działa na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64 poz. 593 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.
2. Ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071).
3. Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 04.11.2004r.
4. Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.).
5. Ustawy z dnia 26 listopada 1998 roku o finansach publicznych (Dz. U. z 2003r. Nr 15 poz. 148 z późn. zm.).
6. Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr 122 poz. 1143).
7. Ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71 poz. 734 z późn. zm.).
8. Ustawy z dnia 14 grudnia 1994r. o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu (Dz. U. z 2003r. Nr 58, poz. 514 z późn. zm.).
9. Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 147, poz. 1231).
10. Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. Nr 228, poz. 2255 z późn. zm.).
11. Ustawy z dnia 22 kwietnia 2005r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. z 2005 roku Nr 86, poz. 732).
12. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535).
13. Ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 1995 Nr 16, poz. 873).

Cel i zakres działania Ośrodka

Celem działania Ośrodka jest:

1. Umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.
2. Wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.
3. Podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.
4. Wspieranie środowisk najbardziej zagrożonych biedą i trudnościami w rozwiązywaniu narastających problemów ekonomicznych, wychowawczych, psychologicznych oraz zdrowotnych.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców.
6. Przeciwdziałanie bierności i bezradności podopiecznych pomocy społecznej.
7. Tworzenie, wspieranie i promowanie programów mających na celu aktywizację osób długotrwale bezrobotnych oraz zapobieganie dziedziczeniu bezrobocia.
8. Inicjowanie różnej działalności lokalnej na rzecz środowisk zagrożonych marginalizacją.

Z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym Ośrodek wykonuje zadania obejmujące:

1. Koordynowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
2. Sporządzanie bilansu potrzeb w zakresie pomocy społecznej.
3. Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
4. Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń.
5. Pracę socjalną.
6. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych,
7. Tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
8. Dożywianie dzieci,
9. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
10. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,

11. Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej Wojewodzie Warmińsko – Mazurskiemu, również w wersji elektronicznej z zastosowaniem systemu informatycznego.

Z zakresu zadań własnych gminy Ośrodek realizuje zadania:

Przyznaje i wypłaca zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe.

Przyznaje pomoc w naturze.

Podejmuje zadania z zakresu pomocy społecznej wynikające z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzy i realizuje programy osłonowe.

Współpracuje Urzędem Pracy z Powiatu Olsztyńskiego w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniowych.

Z zakresu zadań zleconych gminy w obszarze pomocy społecznej ośrodek wykonuje zadania:

1. Przyznaje i wypłaca zasiłki stałe,
2. Opłaca składki na ubezpieczenia zdrowotne określone w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
3. Przyznaje i wypłaca zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
4. Realizuje zadania wynikające z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwija społeczne wsparcie.

Z zakresu zadań zleconych gminie innymi ustawami Ośrodek ustala uprawnienia i wypłaca świadczenia rodzinne na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz zaliczki alimentacyjne.

Z zakresu zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, Ośrodek ustala uprawnienia i wypłaca dodatki na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

III Budżet

W 2005 roku na realizację zadań zleconych i własnych gminy z zakresu pomocy społecznej wydatkowano ogółem **243.475zł**, w tym w ramach zadań zleconych **35.521zł** oraz zadań własnych **207.954zł** (wraz z dotacjami celowymi w wysokości **142.824zł**).

Na realizację świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych wydatkowana została kwota **1.108.480zł**

Znaczną też kwotę **89.714zł** wydatkowano na realizację zadań własnych gminy – dodatki mieszkaniowe.

Z tej formy pomocy skorzystały 82 rodziny.

IV Świadczeniobiorcy pomocy społecznej

Liczba osób ubiegająca się o pomoc materialną w porównaniu do poprzedniego roku, w dalszym ciągu utrzymywała się na wysokim poziomie.

Ogółem pomocą finansową i pracą socjalną objętych zostało **390 rodzin**, w tym **59 rodzin** wyłącznie praca socjalną.

Główne przyczyny ubiegania się o świadczenia pomocy społecznej to:

- bezrobocie – **118** rodzin,
- niepełnosprawność – **32** rodziny,
- długotrwała choroba – **34** rodziny,
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - **58** rodzin,
- alkoholizm – **9** rodzin.

V Formy pomocy

Nowa ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. dokonała pewnych zmian w zakresie pomocy społecznej. Jako główne zadanie wytyczono w ustawie zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym, w tym przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

Najważniejsze zmiany dotyczą:

1. kryterium dochodowego,
2. wprowadzenie kontraktu socjalnego dla biorców krótkookresowych,
3. obowiązku funkcjonowania placówek całodobowych dla osób starszych lub niepełnosprawnych,
4. sposobu funkcjonowania placówek dla dzieci częściowo pozbawionych lub całkowicie pozbawionych opieki rodzicielskiej.

5. profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym pomocy w rodzinie oraz integracji ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie.

Wyliczone w ustawie sytuacje, które uprawniają do korzystania z pomocy społecznej to: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, niepełnosprawność, bezrobocie, długotrwała choroba, przemoc w rodzinie, ochrona macierzyństwa, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, trudności w integracji ze środowiskiem oraz zdarzenia losowe.

Do świadczeń pieniężnych mają prawo osoby i rodziny, których dochód na osobę nie przekracza:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej nie więcej niż **461zł**,
- w przypadku osoby w rodzinie nie więcej niż **316zł** na osobę w rodzinie.

Kwotę dochodu z 1 ha przeliczeniowego dla osób i rodzin utrzymujących się z gospodarstwa rolnego ustalono w wysokości **194 zł**.

Znowelizowana ustawa zawiera uproszczony katalog świadczeń pieniężnych składający się z:

- zasiłku stałego,
- zasiłku okresowego,
- zasiłku celowego,
- zasiłku celowego specjalnego.

Formy pomocy pieniężnej realizowane w 2005 roku w ramach zadań zleconych i zadań własnych gminy to:

Forma pomocy	Ilość rodzin	Kwota świadczeń
Zasiłki stałe	21	35.521
Zasiłki okresowe	88	51.225
Posiłki	281	91.595
Zasiłek na zakup posiłku lub żywności	68	8.460
Usługi opiekuńcze w tym: odpłatność za DPS w Barczewie	3	14.236 6.644
Zasiłki celowe i w naturze	130	32.310

Zasiłki specjalne	44	8.063
Stypendia	3	8.100
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	8	2.052

Dominującą formą pomocy w 2005 roku było dożywianie dzieci. Prowadzone ono było w przedszkolu, szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. W większości szkół były to posiłki jednodaniowe (zupa), natomiast w Szkole Podstawowej w Kwieciewie jogurt i pieczywo słodkie. Pomoc ta realizowana była w ramach zadań własnych i dotacji celowej przy udziale 50% środków własnych

Kolejną formą pomocy pod względem liczby świadczeniobiorców, w ramach zadań własnych były zasiłki celowe w tym specjalne, z których skorzystało **174** rodziny w tym **617** osób.

Zasiłki te miały charakter świadczeń jednorazowych, a przyznawane były głównie na zakup:

- żywności – **56** osób na kwotę **6.900zł**,
- odzieży – **48** osób na kwotę **6.050zł**,
- opału – **31** osób na kwotę **4.496zł**,
- leki i leczenie – **52** osoby na kwotę **8.370zł**.

Opał na zimę zakupiony został tylko dla 9–ciu stałych świadczeniobiorców pomocy społecznej, natomiast dla pozostałych osób wymagających tego rodzaju wsparcia (w tym dla rodzin wielodzietnych i niepełnych) ta forma pomocy realizowana była zasiłkami celowymi.

Dla 8 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych Ośrodek zabezpieczał też usługi opiekuńcze. Realizowane one były w formie umowy zlecenia oraz pomocy sąsiedzkiej.

Za jedną osobę Ośrodek ponosił też częściową odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w Barczewie, której koszt utrzymania wyniósł 6.544zł.

Poza w/w świadczeniami dla trzech osób realizowana była również pomoc stypendialna która przyznana została na podstawie porozumienia zawartego w dniu 30 września 2002r. w sprawie określenia zasad realizacji pomocy materialnej dla młodzieży podejmującej naukę na studiach wyższych w ramach programu „Poprawa szans edukacyjnych dzieci i młodzieży ze środowisk wiejskich województwa warmińsko-mazurskiego w latach 2000 – 2005”.

Na ten cel wydatkowana została kwota 8.100zł przy udziale 50% środków własnych gminy.

Ponadto Ośrodek realizował różnego rodzaju programy osłonowe. Miedzy innymi w tym zakresie współpracował z Warmińsko – Mazurskim Bankiem Żywności w Olsztynie.

W ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności - PEAD” objętych zostało 650 osób. Była to pomoc niematerialna w formie żywności (ryż, mleko, makaron, mąka, ser).

Ośrodek był też koordynatorem dwukrotnej akcji badań mammograficznych organizowanych przez:

- ZWIĄZEK ZAWODOWY ROLNICTWA SAMOOBRONA - styczeń 2005
- NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA - lipiec 2005.

Ogółem z badań tych skorzystało 115 kobiet.

Jak każdego roku koordynował również akcję nieodpłatnego wypoczynku letniego dzieci i młodzieży. Wypoczynek ten dotyczył dzieci byłych pracowników PPGR oraz dzieci z rodzin najuboższych. Ogółem z tego rodzaju akcji letniej skorzystało 15 dzieci.

Poza realizacją wymienionych zadań Ośrodek świadczył też pomoc socjalną, jako działalność zawodową skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjającym temu celowi.

Ogółem ze świadczeń przyznanych w ramach zadań zleconych i własnych bez względu na ich rodzaj i formę oraz źródło finansowania objętych zostało **390** rodzin w tym **1.384** osoby.

VI Typy rodzin objętych pomocą społeczną

WYSZCZEGÓLNIENIE			LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
			OGÓŁEM	w tym : NA WSI	
0			1	2	3
RODZINY OGÓŁEM /wiersz 2+3+4+5+6+7/		1	390	390	1384
	o liczbie osób 1	2	59	59	59
	2	3	62	62	124
	3	4	84	84	252
	4	5	62	62	248
	5	6	66	66	330
	6 i więcej	7	57	57	371
w tym /z wiersza1/ rodziny z dziećmi ogółem /wiersza9+10+11+12+13+14+15/		8	302	302	1166
	o liczbie dzieci 1	9	63	63	120
	2	10	74	74	225
	3	11	68	68	257
	4	12	54	54	245

	5	13	25	25	155
	6	14	15	15	137
	7 i więcej	15	3	3	27
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM /wiersz 17+18+19+20/		16	12	12	53
	o liczbie dzieci 1	17	6	6	16
	2	18	3	3	17
	3	19	2	2	15
	4 i więcej	20	1	1	5
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM /wiersz 22+23+24+25/		21	67	67	135
	o liczbie osób 1	22	29	29	29
	2	23	18	18	36
	3	24	14	14	42
	4 i więcej	25	6	6	28

VII Zasady i sposoby wspierania.

Jak wynika z analizy, najliczniejszą grupą osób korzystających ze świadczeń pieniężnych pomocy społecznej podobnie jak w poprzednich latach byli bezrobotni. Stanowili oni około 70% wszystkich świadczeniobiorców pomocy społecznej.

Znaczna część z nich nie posiadała uprawnień do świadczeń w formie zasiłku dla bezrobotnych. Z tego powodu wegetowała ona w biedzie lub na jej pograniczu. Były to najczęściej rodziny o niskim poziomie wykształcenia, a także wielodzietne i niepełne, które wymagały osłony socjalnej.

Według danych Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego na dzień 31.12.2005 roku liczba zarejestrowanych bezrobotnych z terenu naszej gminy wynosiła 454 osoby, w tym 88 osób z prawem do zasiłku.

W większości są to bezrobotni w wieku do 44 lat z wykształceniem zawodowym, gimnazjalnym i poniżej.

Niskie wykształcenie, a często i wiek utrudniały możliwość ich przekwalifikowania.

Z uwagi na istniejącą sytuację spowodowaną między innymi tym stanem, szukaliśmy różnych sposobów rozwiązywania ich problemów bytowych.

Podejmowane były również różnego rodzaju działania aktywizujące zawodowo tę grupę osób, aby umożliwić im powrót na rynek pracy.

W tym zakresie ściśle i na bieżąco współpracowaliśmy z Urzędem Pracy Powiatu Olsztyńskiego, zakładami pracy oraz prywatnymi pracodawcami.

Dzięki tej współpracy z przedstawionych ofert pracy skorzystało 14-stu naszych świadczeniobiorców.

Mając na uwadze aktywizację zawodową bezrobotnych, utworzony też został Klub Integracji Społecznej, którego celem jest świadczenie usług osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym.

Działalność KIS przyjęta została przez Radę Gminy w Świątkach Uchwałą Nr XVII/129/2005 z dniem 30 marca 2005r.

Zadaniem KIS-u jest organizowanie pomocy dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Prowadzona w nim reintegracja społeczna i zawodowa umożliwia Ośrodkowi organizowanie robót publicznych.

Realizację programu Klubu Integracji Społecznej powierzono pracownikowi socjalnemu Pani Marcie Waszczuk.

KIS prowadzi działania o charakterze terapeutycznym, zatrudnieniowym i samopomocowym. Głównym celem projektu – „Twoje wsparcie” jest zmniejszenie bezrobocia wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Od kwietnia 2005 roku utworzone zostały 2 grupy wsparcia

I grupa – liczy 20 osób

II grupa – liczy 26 osób.

Zakres usług świadczonych przez Klub Integracji Społecznej:

1. działania terapeutyczne:

- wsparcie dla osób uzależnionych w leczeniu uzależnień,
- przygotowanie dokumentacji związanej ze skierowaniem do zakładów lecznictwa,
- organizowanie czasu wolnego dla tych osób.

2. działania edukacyjno – pomocowe:

- organizowanie kursów, szkoleń i zajęć z nauki języków obcych, zwłaszcza dla tych osób, które będą miały zamiar korzystać z ofert pracy za granicą,
- organizowanie kursów przygotowania zawodowego,
- przygotowanie szkoleń z zakresu zasad tworzenia własnych firm.

3. poradnictwo prawno – administracyjne:

- udzielanie pomocy oraz porad z zakresu kierowania pism i wniosków do urzędów administracyjnych,

- porady prawne,
- pomoc przy rozwiązywaniu spraw mieszkaniowych i socjalnych.

4. działania zatrudnieniowe:

- organizowanie robót publicznych,
- udzielanie pomocy formalno – prawnej,
- tworzenie własnych firm.

Dzięki prowadzonej w Klubie reintegracji zawodowej i społecznej, 20 osób bezrobotnych znalazło zatrudnienie.

Dodatkowym też znacznym wsparciem rodzin o niskim dochodzie były wypłacane przez Ośrodek świadczenia rodzinne i zaliczki alimentacyjne.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych wprowadziła wiele istotnych form wspierania rodziny i pomocy w wychowaniu dzieci.

Ogółem z tej formy świadczeń pieniężnych skorzystało 410 rodzin, a pomoc przedstawiała się w następujący sposób:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne	335.361	7296
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	605.923	4695
urodzenia dziecka	19.000	38
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	142.620	345
samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	5.347	14
samotnego wychowywania dziecka	284.546	1641
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	22.160	336
rozpoczęcia roku szkolnego	48.600	540
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	51.000	1128
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	32.650	653
Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	941.284	11991
Zasiłki pielęgnacyjne	75.744	526
Świadczenia pielęgnacyjne	49.952	119
Razem świadczenia rodzinne	1.066.980	12636
Zaliczki alimentacyjne	41.500	235
Razem świadczenia rodzinne i zaliczki alimentacyjne	1.108.480	12871

VIII Zakres współpracy

W wykonywaniu swoich zadań Ośrodek współpracował z wieloma instytucjami, organizacjami, osobami fizycznymi, szkołami, sądami, policją, urzędami pracy, Parafią Rzymsko-Katolicką w Świątkach i innymi kościołami.

Z racji wykonywanego zawodu na bieżąco współpracowaliśmy też z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Wspólnie budowaliśmy system skutecznej interwencji wobec przemocy domowej oraz udzielaliśmy wszechstronnej pomocy poszkodowanym.

W celu ograniczenia i zapobiegania dysfunkcji, wykonując swoje zadania współpracowaliśmy również ze społecznością lokalną. Wspólnie dążyliśmy do zbudowania jak najbardziej efektywnie funkcjonującej infrastruktury lokalnej.

Mając na uwadze dobro dziecka wspólnie z Dyrekcją szkół podstawowych i gimnazjum rozwiązywaliśmy różnego rodzaju problemy, dążyliśmy do zabezpieczenia potrzeb dzieci oraz dbaliśmy o ich bezpieczeństwo.

Dążyliśmy też do tego, aby to nasze wsparcie było jak najbardziej trafne oraz efektywne. Wspólnie realizowaliśmy wiele programów rządowych między innymi:

- program stypendialny dla młodzieży uczącej się w szkołach średnich,
- program rządowy dożywiania,
- program wyrównania startu szkolnego,
- programy lokalne profilaktyczno – opiekuńcze w tym:
 - praca z młodzieżą w miejscu zamieszkania,
 - praca z rodziną,
 - poradnictwo rodzinne itp.

IX Potrzeby z zakresu pomocy społecznej

Poza zjawiskiem bezrobocia, które zdecydowanie obniżyło stopę życiową społeczeństwa, w większości rodzin dominuje dysfunkcyjność.

Dysfunkcje rodzin najczęściej wynikają z:

- trudnych warunków mieszkaniowych i materialnych, które rzutują na zaspokojenie potrzeb biologicznych, rozwojowych i wychowawczych,

- bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych wynikających z wielodzietności rodzin

lub niepełnej rodziny,

- braku umiejętności wychowawczych rodziców,

- alkoholizmu,

- przemocy w rodzinie.

Aby rodzina mogła wypełniać swoje zadania i obowiązki powinna być otoczona ochroną i wsparciem, a w szczególności należy zapewnić jej prawidłową realizację potrzeb rozwojowych i psychicznych, ponieważ od właściwego zaspokojenia potrzeb dziecka zależy prawidłowy przebieg jego rozwoju.

Mając na uwadze poważny problem bezrobocia i dysfunkcyjność rodzin należy dążyć do:

- udzielania pomocy finansowej i rzeczowej,

- wzmożenia pracy socjalnej,

- tworzenia realizacji i monitorowania programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych,

- motywacji do pracy,

- organizowania specjalnych form zatrudnienia socjalnego, prowadzących do reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych marginalizacją społeczną,

- budowania systemu wsparcia socjalnego, psychologicznego, samopomocowego oddziałującego na środowisko rodzinne (punkt konsultacyjny, zatrudnienie psychologa itp.),

- dożywiania dzieci i dorosłych (rozbudowa stołówek w szkole),

- ożywienia życia społecznego w placówkach realizujących idee pomocy (organizacje pozarządowe – świetlice),

- wspierania i promowania prawidłowego funkcjonowania rodzin,

- promowania działań na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych rodzin oraz zapobiegania eksmisjom,

- stworzenia systemu wsparcia rodzin w sytuacjach problemowych, kryzysowych,

- rozwój usług z zakresu poradnictwa specjalistycznego w tym rodzinnego.

Badania demograficzne od lat wskazują też na postępujący proces starzenia się społeczeństwa. W związku z powyższym niezbędne jest poświęcenie należytej uwagi tej populacji społeczeństwa. Bez wątplenia konieczne staje się zapobieganie izolacji i marginalizacji życia ludzi starszych.

W związku z tym, że usługi opiekuńcze dają duże możliwości w tym zakresie, wspomagają ich w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, winniśmy zabiegać o ich rangę.

Należy dążyć też do zwiększenia rozmiaru pomocy i poprawy jej jakości poprzez:

- rozwój jakości i ilości usług opiekuńczych,
- zapewnienie wsparcia osób starszych (pomoc finansowa, świadczenia w naturze, usługi opiekuńcze, porady itp.),
- likwidację barier architektonicznych w komunikowaniu się,
- rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi na rzecz osób chorych i niepełnosprawnych,
- promowanie idei wolontariatu,
- rozwijanie różnorodnych form materialnej i niematerialnej pomocy osobom starym i niepełnosprawnym.