

Załącznik nr 10 do SWZ

Znak postępowania: ROS.271.15.2022

Wzór umowy Część

do postępowania przetargowego

„Dostawa i wdrożenie sprzętu w ramach projektu Cyfrowa Gmina” i „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym – Granty PPGR” IV

Umowa, zawarta dnia2022 roku w Świątkach

pomiędzy:

Gminą Świątki, z siedzibą w Świątkach (11 – 008), Świątki 87,

NIP: REGON 510743203

NIP 739-34-67-507,

reprezentowaną przez Wójta Gminy Świątki w osobie Sławomira Kowalczyka

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Świątki – Dobrosławy Krystyny Sztajnborn

zwaną dalej Zamawiającym

a

.....z siedzibą przy ul.w.....,

NIP....., REGON

reprezentowanym przez.....

zwany dalej „Wykonawcą”

który został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 t.j. z późniejszymi zmianami) pod nazwą: **„Dostawa i wdrożenie sprzętu w ramach projektów Cyfrowa Gmina” i „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym – Granty PPGR” IV**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem – **dalej Sprzęt**, wg zestawienia zawartego w Specyfikacji Warunków Zamówienia – **dalej SWZ**, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiących załączniki do Umowy. Sprzęt będzie fabrycznie nowy, nieużywany, sprawny i nie może być przedmiotem praw ani zobowiązań osób trzecich.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz ze Sprzętem, licencje na oprogramowanie.
4. Wykonawca oświadcza, że licencje na oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu Umowy ściśle odpowiadają warunkom zamówienia określonym w SWZ.

§ 2

MIEJSCE I TERMIN DOSTAWY

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt wraz z oprogramowaniem w terminie do 110 dni od dnia zawarcia umowy w siedzibie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego o gotowości do dostawy z wyprzedzeniem nie krótszym niż 5 dni roboczych. Strony Umowy uzgodnią – w formie elektronicznej lub telefonicznej – dzień i godziny dostawy.
3. Zamawiający może odmówić odbioru Sprzętu w wypadku gdy stwierdzi wady lub usterki zarówno Sprzętu jak i oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad i usterek w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 15 dni roboczych. Przez wadę rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność z opisem przedmiotu Umowy zawartym w SWZ i/bądź ofercie Wykonawcy.
4. Odbiór Sprzętu odbywa się protokolarnie. Protokół odbioru w części pierwszej dotyczy dostawy ilościowej, a w części drugiej – odbioru jakościowego. Protokół dla swej ważności wymaga podpisania przez przedstawicieli obu stron Umowy części dot. odbioru ilościowego oraz wskazania w zakresie części dot. odbioru jakościowego - oraz opatrzenia go klauzulą „bez zastrzeżeń” – **zwany dalej Protokołem**.
5. Dniem wykonania Umowy jest dzień podpisania Protokołu przez Zamawiającego w zakresie odbioru jakościowego i przesłanie Wykonawcy. Przejście na Zamawiającego ciężarów i ryzyk związanych ze Sprzętem następuje z chwilą jej protokolarnego odbioru.

§ 3

FINANSOWANIE

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za dostawę Sprzętu wraz z oprogramowaniem cenę w wysokości: **cenę brutto łącznie: PLN**, słownie: w tym kwota podatku VAT wynosi PLN, Cena jest zgodna ze złożoną przez Wykonawcę ofertą i obejmuje wszystkie elementy cenotwórcze, wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy i które zostały określone w SWZ oraz w ofercie Wykonawcy.
2. Podstawą zapłaty ceny jest prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy potwierdzone Protokołem. Po dostarczeniu przedmiotu umowy, sporządzony zostanie Protokół w części dotyczącej odbioru ilościowego. Następnie Zamawiający w terminie 15 dni roboczych dokona sprawdzenia przedmiotu umowy pod względem zgodności z treścią SWZ i oferty, wpisując adnotacje w drugiej części protokołu. Treść ta zostanie przesłana Wykonawcy.
3. Zapłata ceny nastąpi przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w jej treści. Ceny jednostkowe na fakturze VAT winny być zgodne z cenami jednostkowymi z formularza rzeczowo-cenowego oraz formularza ofertowego.
4. Zamawiający wymaga wystawienia oddzielnych faktur dla elementów dostarczonych z **„Dostawa i wdrożenie sprzętu w ramach projektu Cyfrowa Gmina” oraz „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym – Granty PPGR” IV**

§ 4

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:
 - a) za zwłokę w dostawie zamówienia – w wysokości 0,1% ceny brutto za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zgodnie z Umową miała nastąpić dostawa do dnia dostawy łącznie, lecz łącznie nie więcej niż 20 % ceny brutto,
 - b) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,3% ceny brutto, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zobowiązanie miało zostać wykonane do dnia wykonania zobowiązania łącznie, lecz łącznie nie więcej niż 20 % ceny brutto.

2. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.
 3. Każda ze Strony może dochodzić kary umownej w wysokości 20 % ceny brutto w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po drugiej Stronie.
 4. Suma kar umownych nie może przekroczyć 50 % ceny brutto.
 5. Zapisy umowy dotyczące naliczania kar umownych nie mają zastosowania za zachowanie Wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający

§ 5

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy
2. Wykonawca wniósł przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, co stanowi kwotę zł (słownie:..... zł .../100).
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
5. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania Umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione w formie.....
8. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż gotówka Wykonawca przedstawi dokument potwierdzający udzielenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy zawierający: klauzulę o nieodwołalności oraz bezwarunkowej wypłacie przez Gwaranta (Poręczyciela) na pierwsze żądanie Zamawiającego kwoty zabezpieczenia, w wysokości wskazanej w żądaniu. Treść gwarancji nie zawiera warunków ograniczających zaspokojenie z gwarancji wierzytelności np. wyłączenie z zaspokojenia kar umownych i odsetek, gwarantowanie zapłaty jedynie bezspornych należności, ograniczenie zaspokojenia z gwarancji jedynie do kar umownych, itp.
9. Kwota w wysokości zł (słownie: zł/100) stanowiąca 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zostanie zwolniona/zwrócona w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie.
10. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne, wynosząca 30% wartości Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, tj. zł (słownie: zł/100), zostanie zwolniona/zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.
11. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy Zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
12. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy pozostaje w dyspozycji Zamawiającego i zachowuje swoją ważność na okres obejmujący wykonanie zamówienia oraz okres rękojmi wraz z terminem zwrotnym zabezpieczenia. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub części, podlega ono zwolnieniu na rzecz Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa w ust. 8 i 9.

13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
14. Jeżeli okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
15. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 13 nie przedłoży Zamawiającemu nowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką opiewać będzie dotychczasowe zabezpieczenie.
16. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części Zabezpieczenia.

§ 6 GWARANCJA

17. Wykonawca zapewnia że gwarancja na Sprzęt i oprogramowanie jest zgodna z zapisami określonymi w wyszczególnionych w SWZ i formularzu ofertowym. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez strony Umowy Protokołu. Okres gwarancji dla Laptopów v1/v2 wynosi: miesięcy.
18. Koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi gwarant
W przypadku wystąpienia konieczności naprawy składnika wchodzącego w skład zamówionego Sprzętu lub oprogramowania poza siedzibą Zamawiającego, ryzyko ich uszkodzenia lub utraty ponosi Wykonawca.
19. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia wad lub usterek w ciągu 48 godzin od zgłoszenia wady lub usterki przez Zamawiającego. Strony ustalają, iż czas usunięcia wad i usterek w okresie gwarancji nie będzie przekraczał 10 dni roboczych od zgłoszenia.
20. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania wymiany wadliwego składnika wchodzącego w skład Sprzętu na nowy, gdy po 2 naprawach gwarancyjnych – niezależnie od tego, czy będą dotyczyły tej samej czy też różnych wad bądź usterek – będzie wykazywał te same lub kolejne wady, bądź usterki. W takim przypadku Wykonawca dokona wymiany przedmiotu Umowy na nowy wolny od wad i usterek w terminie 10 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
21. Serwis gwarancyjny realizowany będzie Wykonawcy przez:
.....

§ 7 ODSTĄPIENIE/ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązywania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień.
3. W przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Umowy przekroczy 10 dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od Umowy bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do wykonania Umowy.

§ 8

ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, w następujących przypadkach:
 - a) zmiany przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu Umowy, w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli wpływa ona na wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia;
 - b) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu objętego Przedmiotem Umowy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz klasy bezpieczeństwa – w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, pojawienia się na rynku urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji Przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że zmiany te nie spowodują zwiększenia ceny ofertowej;
 - c) potwierdzona przez Producenta/Oficjalnego Dystrybutora danej marki/danego komponentu informacja o zaprzestaniu produkcji danego komponentu lub jego dostępności w terminie realizacji Zamówienia, której Dostawca nie mógł mieć w chwili składania Oferty;
 - d) potwierdzona przez Producenta/Oficjalnego Dystrybutora danej marki/danego komponentu informacja o zmianie nazewnictwa/rebrandingu lub zastąpieniu danego komponentu w terminie realizacji Zamówienia lub trwania Umowy, której Dostawca nie mógł mieć w chwili składania Oferty lub trwania Umowy. W takiej sytuacji Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia lub w przypadku reklamacji uniemożliwiającej naprawę, do wymiany na zamiennik o takiej samej funkcjonalności i nie gorszych parametrach niż oferowane;
 - e) zmiany terminu realizacji Umowy ze względu na przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (tj. zdarzenia nagle powstałe niezależnie od Stron Umowy, które są poza kontrolą Stron Umowy, na których czas trwania Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy);
 - f) zmiany okresu gwarancyjnego przez producenta;
 - g) okoliczności związane z pandemią COVID-19.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1, Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian umowy w rozumieniu art. 455 ust. 1 ustawy PZP oraz innych zmian przewidzianych w tym artykule, poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Zmiany nie dotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie, gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Integralną częścią Umowy są SWZ oraz oferta Wykonawcy oraz SWZ wraz z załącznikami.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający

Wzór umowy Część 3
do postępowania przetargowego nr ROS.271.14.2022
„Dostawa i wdrożenie sprzętu w ramach projektów Cyfrowa Gmina” i „Wsparcie dzieci z
rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym – Granty PPGR”

Umowa, zawarta dnia2022 roku w Świątkach

pomiędzy:

Gminą Świątki, z siedzibą w Świątkach (11 – 008), Świątki 87,
NIP: REGON 510743203
NIP 739-34-67-507,
reprezentowaną przez Wójta Gminy Świątki w osobie Sławomira Kowalczyka
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Świątki – Dobrosławy Krystyny Sztajnborn
zwaną dalej Zamawiającym

a

.....z siedzibą przy ul.w.....,
NIP....., REGON
reprezentowanym przez.....
zwany dalej „Wykonawcą”

który został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 t.j. z późniejszymi zmianami).

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa wraz z uruchomieniem oprogramowania – **dalej Oprogramowanie**, wg zestawienia zawartego w Specyfikacji Warunków Zamówienia – **dalej SWZ**, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiących załączniki do Umowy. Oprogramowanie będzie fabrycznie nowe, nieużywane, sprawne i nie może być przedmiotem praw ani zobowiązań osób trzecich.
2. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z Oprogramowaniem kompletną dokumentację techniczną wraz z instrukcją obsługi w języku polskim oraz wszelkie licencje na oprogramowanie.
4. Wykonawca oświadcza, że licencje na oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu Umowy ściśle odpowiadają warunkom zamówienia określonym w SWZ.
5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji i późniejszego rozwoju minimum trzy projekty graficzne, spośród których Zamawiający wybierze jeden projekt.

6. Wykonawca dostosuje wybrany projekt do wymogów Zamawiającego, zwłaszcza pod kątem kolorystyki poszczególnych elementów, kształtów elementów, animacji, treści statycznych (np. grafiki tła czy nagłówków), elementów menu.

§ 2

MIEJSCE I TERMIN DOSTAWY

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć Oprogramowanie w terminie do 110 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca uruchomi Oprogramowanie na własnej infrastrukturze serwerowej, udostępni łącze internetowe i zapewni niezawodność całej udostępnionej infrastruktury.
3. Wykonawca zgłasza gotowość odbioru, Zamawiający w ciągu 10 dni od otrzymania zgłoszenia przeprowadzi procedurę odbiorową.
4. Zamawiający może odmówić odbioru Oprogramowania w wypadku gdy stwierdzi wady lub usterki Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad i usterek w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 10 dni roboczych od momentu otrzymania uwag, po czym procedura odbiorowa zostanie ponowiona. Przez wadę rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność z opisem przedmiotu Umowy zawartym w SWZ i/bądź ofercie Wykonawcy.
5. Odbiór odbywa się protokołarnie. Protokół dla swej ważności wymaga podpisania przez przedstawicieli obu stron Umowy oraz opatrzenia go klauzulą „bez zastrzeżeń” – **zwany dalej Protokołem**.
6. Dniem wykonania Umowy jest dzień podpisania Protokołu przez Zamawiającego.

§ 3

FINANSOWANIE

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za Oprogramowania wraz z usługami wdrożenia cenę w wysokości: **cenę brutto łącznie:** **PLN**, słownie:
w tym kwota podatku VAT wynosi PLN,
2. Cena jest zgodna ze złożoną przez Wykonawcę ofertą i obejmuje wszystkie elementy cenotwórcze, wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu Umowy i które zostały określone w SWZ oraz w ofercie Wykonawcy.
3. Podstawą zapłaty ceny jest prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy potwierdzone Protokołem odbioru.
4. Zapłata ceny nastąpi przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w jej treści. Ceny jednostkowe na fakturze VAT winny być zgodne z cenami jednostkowymi z formularza rzeczowo-cenowego oraz formularza ofertowego.

§ 4

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z następujących tytułów:

- a. za zwłokę w dostawie zamówienia – w wysokości 0,1% ceny brutto za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zgodnie z Umową miała nastąpić dostawa do dnia dostawy włącznie, lecz łącznie nie więcej niż 20 % ceny brutto,
 - b. za zwłokę w wykonaniu zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi w wysokości 0,3% ceny brutto, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zobowiązanie miało zostać wykonane do dnia wykonania zobowiązania włącznie, lecz łącznie nie więcej niż 20 % ceny brutto.
 - c. za zwłokę w wykonaniu zobowiązań z tytułu reakcji serwisowej określonej w ofercie w wysokości 0,3% ceny brutto, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia następnego przypadającego po dniu, w którym zobowiązanie miało zostać wykonane do dnia wykonania zobowiązania włącznie, lecz łącznie nie więcej niż 20 % ceny brutto.
2. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość zastrzeżonych kar umownych.
 3. Każda ze Stron może dochodzić kary umownej w wysokości 20 % ceny brutto w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po drugiej Stronie.
 4. Suma kar umownych nie może przekroczyć 50 % ceny brutto.
 5. Zapisy umowy dotyczące naliczania kar umownych nie mają zastosowania za zachowanie Wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.
 6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający

§ 5 GWARANCJA

1. Wykonawca udziela gwarancji na Oprogramowanie na okres i warunkach wyszczególnionych w SWZ i formularzu ofertowym. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez strony Umowy Protokołu.
2. Koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca.
3. W przypadku wystąpienia konieczności naprawy składnika wchodzącego w skład zamówionego Oprogramowania poza siedzibą Zamawiającego, ryzyko ich uszkodzenia lub utraty ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia wad lub usterek w ciągu 48 godzin od zgłoszenia wady lub usterki przez Zamawiającego. Strony ustalają, iż czas usunięcia wad i usterek w okresie gwarancji nie będzie przekraczał 10 dni roboczych od zgłoszenia.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania naprawy lub wymiany wadliwego składnika wchodzącego w skład Oprogramowania na nowy, gdy będzie wykazywał te same lub kolejne wady, bądź usterki. W takim przypadku Wykonawca dokona wymiany przedmiotu Umowy na nowy wolny od wad i usterek w terminie 10 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
6. Serwis gwarancyjny realizowany będzie Wykonawcy przez:

.....

§ 6

ODSTĄPIENIE/ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę jej postanowień.
3. W przypadku, gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu Umowy przekroczy 10 dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od Umowy bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do wykonania Umowy.

§ 7

ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, w następujących przypadkach:
 - a. zmiany przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu Umowy, w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli wpływa ona na wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia;
 - b. poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu objętego Przedmiotem Umowy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz klasy bezpieczeństwa – w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, pojawienia się na rynku rozwiązań nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji Przedmiotu
 - i. Umowy, pod warunkiem, że zmiany te nie spowodują zwiększenia ceny ofertowej;
 - c. potwierdzona przez Producenta/Oficjalnego Dystrybutora danej marki/danego komponentu informacja o zaprzestaniu produkcji danego komponentu lub jego dostępności w terminie realizacji Zamówienia, której Dostawca nie mógł mieć w chwili składania Oferty;
 - d. potwierdzona przez Producenta/Oficjalnego Dystrybutora danej marki/danego komponentu informacja o zmianie nazewnictwa/rebrandingu lub zastąpieniu danego komponentu w terminie realizacji Zamówienia lub trwania Umowy, której Dostawca nie mógł mieć w chwili składania Oferty lub trwania Umowy. W takiej sytuacji Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia lub w przypadku reklamacji uniemożliwiającej naprawę, do wymiany na zamiennik o takiej samej funkcjonalności i nie gorszych parametrach niż oferowane;
 - e. zmiany terminu realizacji Umowy ze względu na przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (tj. zdarzenia nagle powstałe niezależnie od Stron Umowy, które są poza kontrolą Stron Umowy, na których czas trwania Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z Umowy);
 - f. zmiany okresu gwarancyjnego przez producenta;
2. Niezależnie od postanowień ust. 1, Strony umowy mogą dokonywać nieistotnych zmian umowy w rozumieniu art. 455 ust. 1 ustawy PZP oraz innych zmian przewidzianych w tym artykule, poprzez zawarcie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

3. Zmiany nie dotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie, gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenie Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy, jak również jej rozwiązanie, wypowiedzenie i odstąpienie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
4. Integralną częścią Umowy są SWZ oraz oferta Wykonawcy oraz SWZ wraz z załącznikami.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający